

# Villkor för beställning av analystjänster från VA SYD Laboratorieenheten

Genomförd beställning innebär att du godkänner dessa villkor för analystjänster och samtycker till att namn och personnummer alternativt organisationsnummer registreras i vårt kundregister.

## 1. Beställning

- 1.1 Beställning kan ske per telefon, mejl eller besök.
- 1.2 Beställning kan bara göras av person över 18 år.

## 2. Pris

- 2.1 Gällande prislista finns hos laboratorieenheten VA SYD. Denna anger pris i svenska kronor exklusive moms.
- 2.2 Normalt skickas inga provflaskor eller annan utrustning. Vid eventuell leverans ska beställaren betala fraktkostnaden.

## 3. Betalning

- 3.1 Betalning sker mot faktura 30 dagar efter fakturadatum om inte annat överenskommits. Betalas inte debiterat belopp senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta på obetalt belopp enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag betalningen skulle skett.

## 4. Leverans och meddelande

- 4.1 Maximal leveranstid av analysrapport för dricksvattenprover är 15 dagar.
- 4.2 Maximal leveranstid för analysrapport för avloppsvatten- och slamprover är 20 dagar.
- 4.3 Vid försening ska laboratoriet meddela beställaren.
- 4.4 När provtagning inte ingår i beställningen är beställaren ansvarig för att provet ankommer till laboratoriet på avtalad tid.
- 4.5 Om provet vid ankomst till laboratoriet inte uppfyller de fysikaliska och kemiska egenskaper som de beställda undersökningarna kräver äger laboratoriet rätt att endast utföra lämpliga delar av beställningen eller kassera provet utan att utföra beställningen. Beställaren ska meddelas så snabbt som möjligt.
- 4.6 Kommunikation mellan laboratoriet och beställaren ska i möjligaste mån ske med e-post. Beställaren förbinder sig att bevaka sin e-post.

## 5. Provtagning

- 5.1 När provtagning är beställd och utförs av laboratorieenheten är beställaren ansvarig för att provtagningsplatsen är tillgänglig för provtagning vid avtalad tid. Om provtagning inte kan utföras på grund av att beställaren inte uppfyller sitt ansvar i denna del ska avgiften för provtagning betalas.



**5.2** Beställaren ska anvisa provtagningsplatsen och är fullt ansvarig för provtagningsplatsen är representativ för syftet med undersökningen.

## **6. Reklamation**

**6.1** Om beställaren anser att någon del av utförandet eller innehållet i den utsända rapporten är fel ska det omgående meddelas till Laboratorieenheten VA SYD per e-post.

## **7. Behandling av personuppgifter**

**8.1** VA SYD är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera beställningar och leverera resultat från laboratorieenheten. Behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning och med stöd av avtal och allmänt intresse. VA SYD är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Du är välkommen att kontakta vår Kundservice eller vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill göra en anmälan. Ring 040-635 10 00 eller mejla kund@vasyd.se.

**8.2** VA SYD behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning. Utöver vad som anges här kan dina personuppgifter även komma att användas för att lämna information om VA SYDs verksamhet. VA SYD lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part för ändamål som rör direkt marknadsföring.

**8.3** Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla laboratorietjänster till rätt kontaktperson, fakturera beställare, samt i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag.

**8.4** VA SYD lagrar dina personuppgifter under den period de är nödvändiga i förhållande till ändamålet med behandlingen.

**8.5** Enskild person har rätt att begära ett registerutdrag över personuppgifter. VA SYD kommer då att lämna ut en kopia av personuppgifter som vi behandlar. Du kommer också att få information om bland annat hur vi behandlar dessa uppgifter.

**8.6** Du har rätt att begära rättelse av felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter. Du har också rätt att invända mot behandling eller att inkomma med en begäran om radering, begränsning eller dataportabilitet.

**8.7** Om du anser att VA SYD hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet.

## **9. Befrielsegrunder (Force majeure)**

VA SYD Laboratorieenheten ansvarar inte för uteblivna eller försenade leveranser orsakade av omständigheter som enheten inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, eldsvåda, blixtnedslag, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i dataförbindelser eller annan kommunikation samt försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Om någon sådan situation skulle uppstå ska Laboratorieenheten informera beställaren.

Vi reserverar oss för eventuella fel i denna skriftliga information.