

Policy för behandling av personuppgifter

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

VA SYD, org. nr. 222000-2378, är personuppgiftsansvarig.

Besöksadress: Hjälmaregatan 3, 211 18 Malmö

Postadress: VA SYD, Box 191, 201 21 Malmö

Telefon: 040-635 00 00

E-post: kund@vasyd.se

BAKGRUND

- 1 § VA SYD behandlar personuppgifter för att utföra sitt uppdrag att tillhandahålla dricksvatten och hantera avloppsvatten (VA-tjänster) i Burlöv, Eslöv, Lund och Malmö, samt att i Burlöv och Malmö hantera hushållsavfall (avfallstjänster). Instruktioner för VA SYDs uppdrag följer av lag¹, föreskrifter², allmänna bestämmelser³ och kommunala beslut.
- 2 § VA SYD behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. I detta dokument redogörs för den policy som tillämpas vid behandling av personuppgifter inom VA SYDs verksamhet.
- 3 § I de fall där termer har definierats i gällande dataskyddslagstiftning ska denna definition tillämpas även i denna policy.

DATASKYDDSLAGSTIFTNINGENS FÖRHÅLLANDE TILL OFFENTLIGHETSPRINCIPEN

- 4 § Offentlighetsprincipen innefattar en rätt för var och en att hos VA SYD ta del av allmänna handlingar. Denna rätt gäller dock inte om handlingarna innehåller uppgifter som är belagda med sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).
- 5 § Sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen gäller för personuppgift, om det kan antas att uppgiften efter ett utlämnande kommer att behandlas i strid med EUs Dataskyddsförordning (GDPR).

¹ Lagen om allmänna vattentjänster (2006:412), miljöbalken (1998:808) och avfallsförordning (2011:927).

² Föreskrifter för avfallshantering för Burlövs kommun och Malmö stad.

³ Allmänna bestämmelser för brukande av den allmänna vatten- och avloppsanläggningen (ABVA).



PERSONUPPGIFTSBEHANDLING FÖR VA-TJÄNSTER

- 6 § Vid tecknande av abonnemang för VA-tjänster inhämtar VA SYD uppgifter från abonnenten som avser namn, personnummer, adress, fastighetsbeteckning och eventuella kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller e-postadress. VA SYD inhämtar även information från abonnenten angående vattenförbrukning.

ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLING FÖR VA-TJÄNSTER

- 7 § Ändamålen med inhämtningen och behandlingen av dessa personuppgifter är att identifiera den fastighet och fakturera den fastighetsinnehavare, eller annan som VA SYD träffat avtal med, som använder VA SYDs VA-tjänster. Behandlingen syftar till att rent faktiskt kunna tillhandahålla VA-tjänster till rätt fastighet, planera och samordna VA-tjänster samt i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag från Burlövs, Eslövs och Lunds kommun samt Malmö stad. Behandlingen syftar även till att kunna lämna sådan information om VA SYD och dess verksamhet som framgår av 14 § i denna policy.

PERSONUPPGIFTSBEHANDLING FÖR AVFALLSTJÄNSTER

- 8 § Vid tecknande av abonnemang för avfallstjänster inhämtar VA SYD uppgifter från abonnenten som avser namn, personnummer, adress, fastighetsbeteckning, eventuella kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller e-postadress, hämtadress, uppgifter om antal kärl och kärlets storlek, avfallsslag, tömningsfrekvens, eventuell dragväg och hinder. Uppgifter kan även inhämtas om reklamationer.

De entreprenörer som utför avfallstjänster på uppdrag av VA SYD inhämtar uppgifter för VA SYDs räkning. Uppgifterna som inhämtas är avläsning av kärlets RFID-kod (Radio Frekvens Identifiering), koordinater för tömningen, samt körlista och körordning. Information kan även inhämtas angående avvikelser från den beställda avfallstjänsten. Till vissa avvikelser kan fotografi förekomma, för att förtydliga vad avvikelsen rör. Villa- och kolonikunder kan se registrerade avvikelser på Mina sidor på www.vasyd.se.

ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLING FÖR AVFALLSTJÄNSTER

- 9 § Ändamålen med inhämtningen och behandlingen av personuppgifterna är att tillhandahålla avfallstjänster, vilket innebär att hantera tömning av kärl, fakturera abonnenter, hantera kundkontakt och genomföra kvalitetsuppföljning av de entreprenörer som utför den faktiska avfallshanteringen på uppdrag av VA SYD. Personuppgifter behandlas också för att planera och samordna avfallshanteringen och i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag från Burlövs kommun och Malmö

stad. Behandlingen syftar även till att kunna lämna sådan information om VA SYD och dess verksamhet som framgår av 14 § i denna policy.

- 10 § VA SYD översänder personuppgifter till de entreprenörer som har i uppdrag att utföra tömning av avfallskärl enligt avtal med VA SYD. VA SYD ger instruktioner till entreprenörerna att registrera uppgifter om genomfört uppdrag, dvs. genomförda tömningar, och instruktioner om hur uppgifter får registreras. Se 21-22 §§ i denna policy för vidare information om överföring av personuppgifter.

RÄTT TILL INFORMATION

- 11 § Var och en har rätt att ansöka om att få besked om hur VA SYD behandlar personuppgifter som rör den sökande. Om behandling av personuppgifter sker ska VA SYD uppge vilka uppgifter som behandlas, varifrån dessa har hämtats, ändamålen med behandlingen, till vem dessa uppgifter har lämnas ut, hur länge personuppgifterna kommer att behandlas samt vilka rättigheter den registrerade har i förhållande till VA SYD.
- 12 § För att erhålla information enligt 11 §, kan VA SYDs registrator kontaktas via kund@vasyd.se eller VA SYD, Box 191, 201 21 Malmö. Informationen ska lämnas utan onödigt dröjsmål och senast en månad från det att VA SYD mottagit begäran. Om det finns särskilda skäl för det kan denna period förlängas med ytterligare två månader. Den registrerade ska i så fall informeras om förlängningen inom den första månaden från det att begäran mottagits samt i samband därmed upplysas om orsakerna till förseningen.

RÄTTA, BLOCKERA ELLER UTPLÅNA UPPGIFTER

- 13 § VA SYD rättar, blockerar eller utplånar sådana uppgifter som VA SYD får kännedom om är felaktiga eller ofullständiga med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Den registrerade kan kontakta VA SYDs registrator, via kund@vasyd.se eller VA SYD, Box 191, 201 21 Malmö, om den registrerade får kännedom om att uppgifter om denne är felaktiga, ofullständiga, missvisande. Den registrerade kan också invända mot behandling eller lämna in en begäran om radering, begränsning eller dataportabilitet.

MARKNADSFÖRING

- 14 § VA SYD lämnar inte ut personuppgifter till tredje man för direkt marknadsföring. De personuppgifter som lämnas vid tecknande av abonnemang kan dock komma att behandlas för att lämna information till abonnenterna om VA SYDs verksamhet och att upplysa abonnenterna om skyldigheter som följer av befintliga och kommande politiska beslut och av VA SYDs uppdrag att hantera vatten, avlopp och avfall.

BEHANDLING UTAN KRAV PÅ SAMTYCKE

- 15 § Genom tecknade av abonnemang för VA- och/eller avfallstjänster, registreras och behandlas personuppgifter i VA SYDs verksamhetsregister. Behandlingen av personuppgifterna utgör en förutsättning för att VA SYD ska kunna fullgöra de rättsliga skyldigheter som åligger verksamheten.
- 16 § VA SYD tillhandahåller samhällliga tjänster och det föreligger ett allmänt intresse för att dessa ska kunna utföras. Inhämtande av samtycke för behandling av personuppgifter är därför inte nödvändigt vid tecknande av abonnemang för dessa tjänster.
- 17 § VA SYD är skyldig att lämna information till den registrerade angående behandlingen av personuppgifterna även om samtycke inte är nödvändigt.

GALLRING

- 18 § VA SYD raderar eller avidentifierar personuppgifter när de inte längre är nödvändiga för att uppfylla ändamålen med behandlingen.

SÄKERHET

- 19 § VA SYD begränsar tillgången till personuppgifterna till de personer inom den egna organisationen som med nödvändighet behöver ha tillgång till dessa.
- 20 § VA SYD håller en teknisk nivå på datasäkerheten som är lämplig med beaktande av de tekniska möjligheter som finns, de kostnader som säkerhetsåtgärderna innebär och med hänsyn till de risker som finns vid behandlingen av uppgifterna. VA SYD iakttar en hög säkerhetsnivå för att skydda personuppgifterna från obehörig åtkomst.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

- 21 § VA SYD kan ge en entreprenör i uppdrag att utföra vissa tjänster, såsom avfallshandtering. Den entreprenör som enligt avtal behandlar personuppgifter för VA SYDs räkning är personuppgiftsbiträde.

VA SYD tecknar personuppgiftsbiträdesavtal med de entreprenörer som tar del av personuppgifter om de registrerade. Avtalet innehåller instruktioner för hur entreprenören ska behandla personuppgifter för VA SYDs räkning och vilka personuppgifter som får behandlas.

22 § VASYD överför inte personuppgifter till tredje land.⁴ För det fall ett personuppgiftsbiträde har, eller nyttjar molntjänster med, databaser i tredje land ska personuppgiftsbiträdet försäkra sig om att det finns tillräckliga garantier till skydd för de registrerades säkerhet. VASYD är ansvarig för all personuppgiftsbehandling som sker för VASYDs räkning.

⁴ Tredje land definieras som en stat som inte ingår i EU eller är ansluten till EES.