

# Anmälan om att tillfälligt släppa ut länsvatten till det kommunala ledningsnätet

Du hittar mer information och ifyllnadshjälp på s. 3-4 i dokumentet. Skicka till: VA SYD, Box 191, 201 21, Malmö eller miljo@vasyd.se.

Uppgifter om verksamheten	
Fastighetsbeteckning	Gatuadress
Anläggningsnummer	Ort, Kommun

Uppgifter om fastighetsägare och fakturamottagare		
Fastighetsägare	Organisationsnummer	
Adress	Postnummer, Ort	
Fakturaadress (om annan än ovan adress)	Postnummer, Ort	
Kontaktperson	Telefonnummer	E-post

Beskrivning av verksamheten <sup>1</sup>

Förväntad mängd vatten som ska avledas	Period under vilken vattnet ska avledas	
liter/sekund	Exakt startdatum:	Slutdatum:

Finns uppgifter om, kända eller okända, markföroreningar inom fastigheten eller på intilliggande fastigheter? <sup>2</sup>	JA	NEJ
--	----	-----

Om ja, beskriv de misstänkta markföroreningarnas ämnesinnehåll, mängd och utbredning



### Ämnen som kan skada ledningsnätet<sup>3</sup>

Fyll i tabellen och bifoga analysprotokollen, karta som visar var proven är tagna samt eventuella uppgifter om djup.

Parameter*	Riktvärde (momentant)	Högsta uppmätta värde på platsen
pH, min	6,5	
pH, max	9	
Konduktivitet	500 mS/m	
Suspenderat material	40 mg/l	
Summa sulfat (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> , SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> , S <sub>2</sub> O <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )	400 mg/l	
Klorid	2 500 mg/l	

\* I tillägsbestämmelser till ABVA, tabell 1, finns även andra riktvärden som ska följas. Vi begär endast analys av dessa i särskilda fall.

### Andra föroreningar<sup>4</sup>

Fyll i tabellen och bifoga analysprotokollen, karta som visar var proven är tagna samt eventuella uppgifter om djup.

Ämne	Förslag på riktvärde	Källa till riktvärde	Högsta uppmätta värde på platsen

### Beskrivning över planerade åtgärder för att reducera suspenderat material<sup>5</sup>

### Beskrivning av kontrollprogram för suspenderat material, korrosiva ämnen eller föroreningar<sup>6</sup>

## Information och generella förutsättningar

**Anmälan ska inkomma senast 3 veckor innan önskat datum för avledning. Anledningen är att avledningen kan ge upphov till vatten som innehåller mycket suspenderat material. I våra ledningar kan det sedimentera och orsaka driftstörningar. Hög halt av suspenderat material eller föroreningar kan i värsta fall orsaka skada på fisk och vattendrag.**

För alla utsläpp av vatten till våra ledningssystem gäller ABVA\* och Tilläggsbestämmelser till ABVA. Vad gäller länsvatten så gör vi en bedömning i varje enskilt fall om vi kan ta emot vattnet. Bedömningen bygger bland annat på eventuell innehåll av föroreningar, men även på flöde, vart länsvattnet kan avledas och ledningsnätets kapacitet på platsen. Vi försöker så långt det är möjligt att hjälpa till med avledning av länsvatten, så länge vattnet har en godtagbar kvalitet, och vi har kapacitet.

Om föroreningshalterna (metaller och andra ämnen) understiger de riktvärden för dagvatten som miljöförvaltningen i Göteborgs stad har tagit fram är det oftast rent nog för att släppas till vårt ledningsnät. Ni har möjlighet att föreslå andra riktvärden men beskriv då bakgrunden till förslaget.

Vid sanering av förorenad mark behöver alla ämnen som finns i förhöjd halt i marken beaktas. Reningsutrustning som används ska vara effektiv för att sanera aktuella föroreningar. Utsläppt halt och mängd av föroreningar får inte orsaka skada på recipienten som vattnet går till. Eventuella beslut från miljönämnden/tillsynsmyndigheten, med begränsningar (t ex riktvärden) för föroreningar i länsvatten bifogas till denna anmälan.

Om vårt ledningsnät går fullt (exempelvis vid kraftiga regn) eller vid andra tillfällen, exempelvis vid reparationer på nätet, finns risk att länsvatten inte kan avledas. VA SYD tar, oavsett orsak, inget ansvar om avledning av länsvatten inte kan ske vid dessa tillfällen. Vi har inte heller möjlighet att informera om detta i förhand.

Observera att fastighetsägaren har ett lagstadgat skadeståndsansvar om VA SYD som VA-huvudman orsakas skada. Uppstår skada ansvarar fastighetsägaren för att kompensera oss fullt ut för de kostnader vi får med anledning av utsläppet. Vilka åtgärder och kostnader som ska ersättas beslutas av VA SYD.

Om VA SYD behöver ytterligare uppgifter för att bedöma anmälan, kan VA SYD komma att begära att de prov som tagits kompletteras med ytterligare provtagning och/eller andra uppgifter. VA SYD kan komma att besluta om andra riktvärden än de föreslagna.

När ni avleder dagvatten från byggområden är det viktigt att ni tänker på att sand, grus, jord och skräp från arbetsområdet inte får följa med regn ner i våra ledningar. Sand, grus, jord och skräp kan sätta igen ledningarna och orsaka stopp. Brunnsfilter eller andra lösningar ska användas för att undvika att sand, grus och jord kommer ner i ledningsnätet. Kommer ni bara att avleda dagvatten (regnvatten som rinner av på markytan) och inget länsvatten, behöver ni inte göra någon anmälan. Ni ska dock vidta åtgärder gällande suspenderat material så att vårt riktvärde om 40 mg/l följs.

Observera att VA SYD inte äger rännstensbrunnarna. Har ni behov av att använda dessa eller frågor kring dem ska ni vända er till fastighetsägaren, för rännstensbrunnar i gata är det oftast kommunens fastighets- eller gatukontor.

### Bifoga följande dokument till anmälan

- Karta över arbetsområdet med markerade utsläppspunkter
- Analysprotokoll över ämnen som kan skada rörnätet samt var proven är tagna
- Analysprotokoll över andra föroreningar samt var proven är tagna

*\*Allmänna bestämmelserna för brukande av den allmänna vatten- och avloppsanläggningen*

---

Ort och datum

---

Underskrift av fastighetsägare

---

Namnförtydligande

**Hantering av personuppgifter:** För att administrera din anmälan krävs registrering av dina uppgifter i vårt dataregister. Uppgifterna du lämnar används för att tillhandahålla VA-tjänster. VA SYD är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. Du har rätt att ta del av de uppgifter som berör dig och även begära rättelse och vissa fall radering av dessa. Mer information finns på medföljande informationsblad och på [vasyd.se/personuppgifter](http://vasyd.se/personuppgifter).

## Ifyllnadsinformation

### 1) **Beskrivning av verksamheten**

Beskriv vilken verksamhet som ska bedrivas på platsen, hur vattnet ni vill leda till våra ledningar har uppkommit och var ni vill släppa ut det till våra ledningar. Exempel: Vi avser bygga ett flerfamiljshus och behöver pumpa bort schaktvatten. Vi önskar avleda det till dagvattenbrunn på Lillgatan. Bifoga också en karta som visar arbetsområdet och markera utsläppspunkten/punkterna.

### 2) **Kännedom om markförorening**

Om ni avser avleda schaktvatten eller grundvatten till det kommunala ledningsnätet ska ni kontrollera, med miljökontoret i aktuell kommun eller på annat sätt, om de har uppgifter om misstänkta eller kända markföroreningar på fastigheten eller intilliggande fastigheter från eventuellt planerad schaktgrop eller plats för grundvattenavledning.

### 3) **Ämnen som kan skada ledningsnätet**

För alla utsläpp av vatten till det kommunala ledningsnätet gäller att vattnet inte får skada rören. Innan arbetet påbörjas och VA SYD tar beslut ska minst de i tabellen listade parametrarna mätas och analyseras i vattnet som ni önskar avleda.

### 4) **Andra föroreningar**

Om andra föroreningar är kända eller misstänkta i det vatten som ska avledas ska även dessa analyseras. Det är en fördel om ni redan innan ni kontaktar VA SYD har gjort en analys av det grundvatten som ni vill avleda, då det ger värdefull information om innehåll. Utifrån analysprotokollen har ni lättare att planera vilka åtgärder som ni kan behöva vidta. Ni ska även föreslå riktvärden för de påträffade föroreningarna samt redovisa hur dessa riktvärden tagits fram.

Analys ska också göras av det vatten ni vill släppa ut, alltså efter eventuell reningsanläggning. Även om det inte är möjligt att skicka in dessa analysresultat i samband med anmälan ska ni skicka in dem så snart som möjligt.

### 5) **Rening av länsvatten innan avledning**

I princip allt läns- eller grundvatten innehåller suspenderat material när arbetet med grävning väl har börjat. Ni behöver därför beskriva vilken rening av suspenderat material som ni kommer att ha.

Om vatten i övrigt inte uppfyller våra riktvärden eller är förorenat, presentera vilka åtgärder ni avser vidta för att reducera eventuella korrosiva ämnen och andra föroreningar.

### 6) **Kontrollprogram**

Ni ska ha ett kontrollprogram för att säkerställa att ni inte avleder suspenderat material, korrosiva ämnen eller föroreningar till VA SYDs ledningsnät. Ni bör även tagit fram en plan för hur ni ska göra om riktvärdena överskrids, så att ni snabbt kan vidta åtgärder om det blir behov. På så sätt undviker ni onödiga stillestånd.

# INFORMATION OM PERSONUPPGIFTER I FÖRHÅLLANDE TILL VA- OCH AVFALLSTJÄNSTER

## 1. VA SYD SOM PERSONUPPGIFTSANSVARIG

VA SYD behandlar dina personuppgifter för att kunna leverera dricksvatten, hantera dagvat-  
ten, rena avloppsvatten och ta hand om hushållsavfall. Behandlingen sker i enlighet med  
gällande lagstiftning och med stöd av rättslig förpliktelse, allmänt intresse och myndighets-  
utövning. VA SYD är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Du är välkommen att kontakta vår Kundservice eller vårt dataskyddsbud om du har frå-  
gor eller vill göra en anmälan. Ring 040-635 10 00, eller mejla kund@vasyd.se.

## 2. DINA PERSONUPPGIFTER

VA SYD behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

Utöver vad som anges nedan kan dina personuppgifter även komma att användas för att  
lämna information om VA SYDs verksamhet och att upplysa dig om skyldigheter i samband  
med ditt abonnemang. VA SYD lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje man för ända-  
mål som rör direkt marknadsföring.

### 2.1 VA-TJÄNSTER

Vid tecknande av abonnemang för VA -tjänster hos VA SYD inhämtar vi personuppgifter från  
dig som avser namn, personnummer, adress, fastighetsbeteckning, eventuella kontaktupp-  
gifter såsom telefonnummer och/eller e-postadress. VA SYD inhämtar sedan uppgifter om  
din vattenförbrukning.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla VA-tjänster till rätt  
fastighet, fakturera fastighetsinnehavare och verksamhetsutövare, planera och samordna  
VA-tjänster samt i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag.

VA SYD lagrar dina personuppgifter under den period de är nödvändiga i förhållande till än-  
damålet med behandlingen.

### 2.2 AVFALLSTJÄNSTER

Vid tecknande av abonnemang för avfallstjänster hos VA SYD inhämtar vi förutom ovanstå-  
ende personuppgifter även uppgifter om hämtadress, uppgifter om antal kärl och kärkens



storlek, avfallsslag, tömningsfrekvens, eventuell dragväg och hinder. Uppgifter om reklamationer kan senare behandlas. För avfallstjänster översänder VA SYD personuppgifter till den entreprenör som för VA SYDs räkning har i uppdrag att utföra tömning av avfallskärl. Entreprenören registrerar uppgifter om kärlets RFID-kod (Radio Frekvens Identifiering), koordinater för tömning, körlista och körordning.

Information kan även inhämtas angående avvikelser från den beställda avfallstjänsten. Till vissa avvikelser kan fotografi förekomma, för att förtydliga vad avvikelserna rör. Villa- och kolonikunder kan se registrerade avvikelser på Mina sidor på vasyd.se. Personuppgifterna behandlas också för att planera och samordna avfallshanteringen och i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla avfallstjänster, såsom att hantera tömning av kärl, fakturera abonnenter, hantera kundkontakt och genomföra kvalitetsuppföljning av de entreprenörer som utför den faktiska avfallshanteringen på uppdrag av VA SYD.

VA SYD lagrar dina personuppgifter under den period de är nödvändiga i förhållande till ändamålet med behandlingen.

### **3. DINA RÄTTIGHETER**

#### **3.1 BEGÄRAN OM TILLGÅNG OCH INFORMATION**

Du har rätt att begära ett registerutdrag. VA SYD kommer då att lämna ut en kopia av dina personuppgifter som vi behandlar. Du kommer också att få information om bland annat hur vi behandlar dessa uppgifter.

#### **3.2 BEGÄRAN OM RÄTTELSE, RADERING, BEGRÄNSNING, DATAPORTABILITET OCH INVÄNDNINGAR**

Du har rätt att begära rättelse av felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter. Du har också rätt att invända mot behandling eller att inkomma med en begäran om radering, begränsning eller dataportabilitet.

#### **3.3 KLAGOMÅL**

Om du anser att VA SYD hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet.

### **4. VA-TJÄNSTER**

Lag (2006:412) om allmänna vattentjänster reglerar förhållandet mellan VA SYD och dig som VA-abonnent.

Utöver lagen om allmänna vattentjänster är du skyldig att följa de bestämmelser som finns i kommunens allmänna bestämmelser för användning av den allmänna vatten- och

avloppsanläggningen (ABVA) samt i taxan för allmänna vattentjänster (VA-taxan). Dessa finns att läsa och ladda ner på [vasyd.se](http://vasyd.se).

#### **4.1 INFORMATION OM DRIFTSAVBROTT**

VA SYD lämnar information om planerade driftsavbrott på [vasyd.se](http://vasyd.se) och genom skriftligt meddelande till berörda fastigheter.

Vid ett mer omfattande akut driftsavbrott kan VA SYD informera genom till exempel sms, lokal-radio eller tv-sändning.

#### **4.2 ANMÄLAN AV ÄNDRINGAR OCH ÄGARBYTE**

Du ska själv anmäla ändringar av VA-installationen eller annat förhållande, som enligt taxan kan ha betydelse för avgiftsberäkningen.

Du ska även underrätta VA SYD när fastigheten övergår till ny ägare, samt uppge den nya ägarens namn, adress och tillträdesdag. Blankett för anmälan vid ägarbyte finns att hämta på [vasyd.se](http://vasyd.se) eller beställa på telefon 040-635 10 00.

#### **4.3 BETALNING AV AVGIFTER**

Avgiftsskyldighet regleras i taxan för allmänna vattentjänster (VA-taxan). Avgifter ska betalas senast på den förfallodag som anges på faktura från VA SYD. Betalas inte debiterat belopp senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta på obetalt belopp enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag betalningen skulle skett.

Du kan få din faktura skickad med post, e-post eller som e-faktura. Du kan även välja att betala din räkning med autogiro. Läs mer om hur detta går till på [vasyd.se](http://vasyd.se).

VA SYD har rätt att stänga av vattentillförseln till din fastighet om du underlåter att betala VA-avgift eller i övrigt väsentligt försummar dina skyldigheter enligt lagen om allmänna vattentjänster. Avstängning sker först om rättelse inte har skett efter en skriftlig påminnelse samt en skriftlig avisering om avstängningshot. Efter en avstängning skickas betalningsanspråket till inkasso om fakturan förblir obetald. Utöver detta tillkommer avgift enligt taxa för såväl avstängning som påsläpp av vattentillförseln.

### **5. AVFALLSTJÄNSTER**

Du är skyldig att följa de bestämmelser som finns i kommunens renhållningsordning.

Kommunens renhållningsordning består av en avfallsplan och föreskrifter för avfallshantering. Dessa reglerar förhållandet mellan dig och VA SYD inom verksamhetsområdet för avfall. Renhållningsordningen och kommunens avfallstaxa finns att läsa och ladda ner på [vasyd.se](http://vasyd.se).

### **5.1 INFORMATIONSPLIKT**

Du är skyldig att hålla dig underrättad om gällande föreskrifter samt att i behövlig omfattning informera den eller dem som bor på, eller är verksamma inom, din fastighet om gällande regler för avfallshantering.

### **5.2 ÄNDRING AV ABONNEMANG**

Du ska själv beställa de avfallsbehållare som närmast motsvarar ditt behov. VA SYD kan besluta om ändring av antalet kärl samt annan kärlstorlek om din normala avfallsmängd inte ryms i befintliga be-hållare. Vid ändring av abonnemang tar VA SYD ut en avgift i enlighet med gällande avfallstaxa.

### **5.3 ANMÄLAN OM ÄGARBYTE OCH AVSLUT**

Du ska anmäla ägarbyte till VA SYD när din fastighet övergår till en ny ägare eller vid överlåtelse av lokal eller verksamhet. Anmälan ska innehålla den nya ägarens namn, adress och tillträdesdag. Blankett för anmälan vid ägarbyte finns att hämta på vasyd.se eller beställa på telefon 040-635 10 00.

### **5.4 BETALNING AV AVGIFTER**

Avgiftsskyldighet för insamling, transport och be-handling av avfall som sker genom VA SYDs försorg regleras i den kommunala avfallstaxan. Avgifter ska betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan från VA SYD. Betalas inte debiterat belopp senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta på obetalt belopp enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag betalningen skulle skett. Om betalning inte sker efter en påminnelse, ett så kallat mjukkav, skickas betalningsanspråket vidare till inkasso.

Du kan få din faktura skickad med post, e-post eller som e-faktura. Du kan även välja att betala din räkning med autogiro. Läs mer om hur detta går till på vasyd.se.