

Det här vill jag läsa om!

Vi svarar på frågor som kommit in från våra kunder och läsare...

## Varför finns det vattentorn?

I de allra flesta städer i Sverige finns det vattentorn. Du vet med säkerhet att de innehåller vatten. Men varför finns de? Hur fungerar de? Var fanns vattnet innan det kom till tornet och vart tar det vägen sen?

Beroende på var du bor så hämtas ditt dricksvatten i en sjö, i en grundvattentäkt eller i en brunn. Vattnet renas på ett vattenreningsverk och transporteras därefter till dig via ledningar i marken. Innan det kommer hem till dig mellanlandar det, i de allra flesta fall, i ett vattentorn.

### **SJÄLVTRYCK SPAR ENERGI**

Efter att vattnet renats pumpas det ut i ledningsnätet och färdas hela vägen till, och upp i, vattentornen. Tack vare tornens höjd bibehålls trycket i väntan på att vattnet med självtryck tar sig till husen när kranarna öppnas. När allt fungerar som det ska betyder det att endast de hus som ligger högre än vattentornen måste pumpa sitt vatten. Detta spar mycket energi jämfört med om allt vatten skulle pumpas ut till alla hus och hålla trycket i ledningarna varje dag året om.

### **DRICKSVATNET SKA RÄCKA TILL ALLA**

Vattentornen ska även se till att det alltid finns vatten så det räcker till dig och alla andra. Vattenförbrukningen är inte jämnt fördelad över dygnet. På morgonen och på kvällen går det åt mycket vatten, på natten och mitt på dagen lite mindre. Alltså kan tornen fyllas upp på natten och när sedan många använder mycket vatten på en gång räcker det ändå till alla.

### **SEN DÅ?**

När du, jag och alla andra har använt vattnet färdigt går det via avloppsledningsnätet till VA SYDs avloppsreningsverk. När vattnet renats går det tillbaka till naturen igen, till hav, sjöar och andra vattendrag. Vattnets besök i samhället är över för den här gången, och vattnet fortsätter sin vandring i sitt eviga kretslopp.

## Vattentornens huvudsyften är:

- > att skapa tryck så vattnet slipper pumpas till alla hus och kranar.
- > att vara vattenreservoarer så att vattnet räcker till alla.

## E-faktura



Du vet väl att du kan få dina fakturor från VA SYD som e-fakturor? Då får du fakturan direkt till din internetbank där du bara behöver klicka för att godkänna betalningen. Inga pappersfakturor eller långa OCR-nummer! Tjänsten är kostnadsfri. Enkelt, miljövänligt, bekvämt och säkert!

[www.vasyd.se](http://www.vasyd.se) > självservice

### Så här fungerar det:

- > Tjänsten kräver att du är ansluten till en internetbank och har betalservice.
- > Gå in på din internetbank och anmäl dig till e-faktura från **VA SYD**.
- > Inom några dagar får du en bekräftelse via e-post om att VA SYD fått din anmälan.
- > Fakturorna kommer i fortsättningen att skickas till dig elektroniskt.
- > Du får ett meddelande via din internetbank när du fått en ny e-faktura. Öppna e-fakturan på datorskärmen för att kontrollera den och godkänna betalningen.

### KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040 - 635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: [kund@vasyd.se](mailto:kund@vasyd.se)

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

[www.vasyd.se](http://www.vasyd.se)

# Ska du flytta?

När du flyttar från en villa ska du skicka in en blankett om ägarbyte till oss.

Så här gör du:

- > På en ägarbytesblankett anmäler du flytt och överlåter abonnemangen till den nye ägaren.
- > Dagens vattenmätarställning anges.
- > Både säljaren och den nya ägaren skriver under och sen skickar lämpligtvis säljaren av huset in blanketten så att hon/han inte debiteras för abonnemangen längre.

Blanketten du ska fylla i för anmälan av ägarbyte hittar du på [vasyd.se/flytta](http://vasyd.se/flytta)



## Här gräver vi nu...

På vår webbplats hittar du komplett och uppdaterad information samt kartor över vilka vägsträckor som påverkas av våra VA-arbeten. Här är de största arbetena:

### VA-arbeten: Malmö

- > Just nu pågår ett stort VA-arbete i centrala Limhamn.

[www.vasyd.se/hylliekyrkovag](http://www.vasyd.se/hylliekyrkovag)

- > Just nu pågår ett stort VA-arbete vid Bergsgatan.

[www.vasyd.se/bergsgatan](http://www.vasyd.se/bergsgatan)

# Tävla om fina flaskor

Nu lottar vi ut fem fina glasflaskor med tillhörande dricksglas tillverkade i återvunnet material. Design: Jamie Oliver.

Allt du behöver göra för att ha vinstchans är att skicka in svar på frågorna nedan, tillsammans med ditt namn, telefonnummer och adress till [vinna@vasyd.se](mailto:vinna@vasyd.se) eller till "Jamie Oliver", VA SYD, Box 191, 201 21 Malmö. Vi vill ha ditt svar senast den 28 februari. Vinnarna meddelas personligen och presenteras på vår hemsida [www.vasyd.se](http://www.vasyd.se) (tips: där kan du också hitta svaren på våra frågor)

1. Hur många liter vatten behöver vi i Sverige dricka om dagen?  
A. 3-4 liter    B. 1 - 1,5 liter    C. 0,5 - 1 liter
2. Hur många liter vatten använder varje person i Sverige i genomsnitt varje dag?  
A. 60 liter    B. 1000 liter    C. 180 liter
3. Hur mycket kostar en liter kranvatten från VA SYD?  
A. 1 krona    B. 1 öre    C. 10 kronor



## KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040 - 635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: [kund@vasyd.se](mailto:kund@vasyd.se)

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

[www.vasyd.se](http://www.vasyd.se)