

MARS
2010

VASYD 

VA SYD byter faktureringsystem

Därför ser fakturan lite annorlunda ut mot vad du är van vid. De flesta kunder fick en avslutande faktura i slutet av november och ingen faktura i december. Faktureringen kommer att återställas till din vanliga period igen under året.

KONTAKTA OSS

Om det är något som du tycker inte stämmer eller om du har någon annan fråga gällande din faktura är det smidigast att mejla denna till kund@vasyd.se. Självklart kan du nå oss som vanligt genom att ringa vår kundservice på 040- 635 10 00. Då har du även möjligheten att lämna ditt namn och telefonnummer i vår röstbrevlåda så att vi kan kontakta dig.

Tack för din hjälp!

KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040-635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: kund@vasyd.se

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

www.vasyd.se

E-faktura



Du vet väl att du kan få dina fakturor från VA SYD som e-fakturor? Då får du fakturan direkt till din internetbank där du bara behöver klicka för att godkänna betalningen. Inga pappersfakturor eller långa OCR-nummer! Tjänsten är kostnadsfri. Enkelt, miljövänligt, bekvämt och säkert!

www.vasyd.se > självservice

Så här fungerar det:

- > Tjänsten kräver att du är ansluten till en internetbank och har betalservice.
- > Gå in på din internetbank och anmäl dig till e-faktura från **VA SYD**.
- > Inom några dagar får du en bekräftelse via e-post om att VA SYD fått din anmälan.
- > Fakturorna kommer i fortsättningen att skickas till dig elektroniskt.
- > Du får ett meddelande via din internetbank när du fått en ny e-faktura. Öppna e-fakturan på datorskärmen för att kontrollera den och godkänna betalningen.