

2008 JUNI

VASYD

MALMÖ

AKTUELLT

Sommarregn

– bra för gräsmattan men dåligt för solbrännan

Förra sommaren regnade det mycket på kort tid, väldigt mycket. Vi såg och upplevde vatten på platser där det vanligtvis inte förekommer. När det kommer så kraftiga regn klarar avloppssystemet inte alltid av att ta hand om allt vatten.

NÄR "HIMLEN ÖPPNAR SIG"

En mycket önskad konsekvens av riktigt mycket regn kan vara källaröversvämningar. Att få översvämning i sin källare innebär stort obehag och en mängd extra arbete. Den ekonomiska ersättningen man eventuellt kan få ut från försäkringsbolaget uppväger sällan de olägenheter och skador man drabbas av. VA SYD lägger ner mycket arbete på att successivt förbättra avloppsnetet för att minska riskerna för översvämning. Men det går tyvärr inte att helt få bort riskerna för källaröversvämningar.

RÅD OCH TIPS FRÅN OSS

På vår hemsida kan du hitta information om de vanligaste orsakerna till källaröversvämning och om de förebyggande åtgärder du själv kan sätta in för att öka ditt skydd mot översvämningar. Vi ger också råd om hur den som drabbats steg för steg kan agera vid en översvämning. Har du inte möjlighet att titta på hemsidan kan vi skicka hem en broschyr till dig. Om du drabbats av översvämning bör du kontakta ditt försäkringsbolag, men även göra en anmälan till VA SYD. Blankett och instruktioner för detta hittar du på www.vasyd.se

PÅ WEBBEN

Blir det sol?

På www.smhi.se kan du se hur vädret (kanske) blir. Ett bra tips är att även dubbelkolla på den danska motsvarigheten www.dmi.dk

KONTAKTA OSS GÄRNA

VA SYD

Kundservice: 040-635 10 00

E-post: kund@vasyd.se

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

Vad menar vi egentligen?

Separeringar minskar problemen i avloppet

När VA SYD planerar **SEPARERINGAR** så betyder det inte att vi har en avdelning för familjerådgivning här hos oss...

Det handlar helt enkelt om att vi vill att dagvattnet (regn-, dränerings- och smältvatten) och spillvattnet (vatten från toalett/dusch/tvätt mm) ska rinna i olika ledningar och inte i samma.

Förr byggde man ofta gemensamma ledningar för dessa olika avloppsvattenslag. Nu går mycket av vårt översvämningförebyggande arbete ut på att dagvatten och spillvatten ska ta olika vägar för att avloppsledningarna och reningsverken ska fungera på bästa sätt.



Vattna i trädgården?

Jadå, det kan du göra. Här i Malmö råder det för närvarande inget bevattningsförbud. Det är mycket mycket liten risk att Länsstyrelsen skulle tvinga utfärda ett sådant här hos oss. Om det mot förmodan skulle ske, kommer du att bli meddelad via radion och tidningar. Vi kommer även att skriva om det på www.vasyd.se.

Spara energi

- spara på varmvattnet

Du kan alltså vattna dina törstiga blommor, grönsaker och gräs-rötter med gott samvete. Tänk däremot på att spara på varmvattnet, det är där du gör den stora energibesparingen.

KONTAKTA OSS GÄRNA

VA SYD
Kundservice: 040-635 10 00
E-post: kund@vasyd.se
Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

Nu gäller bara bankgiro

Du som betalar räkningar till VA SYD ska använda vårt bankgironummer som anges på räkningarna. Det går alltså inte längre att betala till vårt gamla plusgironummer.

GLÖM INTE ÄNDRA PÅ INTERNETBANKEN

Du som betalar dina räkningar via internetbank och har VA SYDs gamla plusgironummer sparat som betalningsmottagare måste tänka på att ändra till vårt bankgironummer istället. Du som har e-faktura eller autogiro behöver inte göra någonting, förändringen går automatiskt.

INGA BANKGIROAVIER I PLUSGIROTS GULA KUVERT

Du kan inte skicka bankgiroavier i Plusgirots gula kuvert. Det finns dock många andra smidiga sätt att betala till bankgirot. Kontakta din bank så hjälper de dig att hitta rätt alternativ.

AUTOGIRO ÄR ENKLAST

Ett enkelt sätt att betala räkningen är att skaffa autogiro hos VA SYD. Vill du veta mer om autogiro eller har du några fler frågor, kontakta gärna vår kundservice eller besök vår hemsida.

ATT BETALA TILL BANKGIROT

För de allra flesta blir det lika enkelt att betala som tidigare. Du kan betala till vårt bankgiro på något av följande sätt:

- > Internetbanken
- > Privatgiro
- > Swedbanks Girobetalning
- > Nordea Personkonto
- > NB-giro
- > SkandiaGiro
- > SEB betalervice
- > Bankgiro Direkt
- > Bankkontor
- > Svensk Kassaservice (tills vidare)
- > Lantbrevbärare

TÄVLING



Har du fyndat?

Skicka in en bild (senast 31 juli) på någonting du fyndat som fått en ny funktion i ditt hem eller din trädgård. Vissa av bidragen kommer att publiceras på webben och vi lottar fram en vinnare som får den finurliga och pyssliga boken "Do Redo". www.doredo.se

Maila din bild till: vinna@vasyd.se, eller skicka brev till vår postadress nedan.

Skriv "doredo" i ämnesraden eller på brevet.

KUNDTIPSET

Nytt telefonnummer!

VA SYD har nytt telefonnummer, men det ändrar egentligen ingenting. Du når vår Kundservice vardagar mellan 08.00 och 16.30. på:

040-635 10 00

Som vanligt kan du även mejla oss på: kund@vasyd.se.

/Zaklina & kollegorna på kundservice

