

Ska du flytta?

När du flyttar från en villa ska du skicka in en blankett om ägarbyte till oss.

Så här gör du:

- > På en ägarbytesblankett anmäler du flytt och överlåter abonnemangen till den nye ägaren.
- > Dagens vattenmätarställning anges.
- > Både säljaren och den nya ägaren skriver under och sen skickar lämpligtvis säljaren av huset in blanketten så att hon/han inte debiteras för abonnemangen längre.

Blanketten du ska fylla i för anmälan av ägarbyte hittar du på vasyd.se/flytta



PÅ WEBBEN

Välj e-faktura du också!

Du vet väl att du kan få dina räkningar från VA SYD som e-fakturer? Betala dem på din internetbank, du klickar bara för att godkänna betalningen. Enkelt, bekvämt och säkert!

I stället för att få din räkning som en vanlig pappersfaktura kan du få den som e-faktura från oss. E-faktura gör det enklare och säkrare för dig som är internetbankkund att betala dina räkningar. Om du är ansluten till e-faktura får du räkningen via din internetbank. Du kan titta på den på skärmen och klickar

bara för att godkänna betalningen. Alla betalningsuppgifter är redan ifyllda. Tjänsten är kostnadsfri.

Den här räkningsbilagan får du självklart tillgång till fortfarande, men i digital form. Du hittar den via en länk på din e-faktura eller direkt på vår hemsida, www.vasyd.se/kundmeddelanden



Här gräver vi nu...

På vår webbplats hittar du komplett och uppdaterad information samt kartor över vilka vägsträckor som påverkas av våra VA-arbeten. Här är de största arbetena:

VA-arbeten: Malmö

- > Just nu pågår ett stort VA-arbete i centrala Limhamn.
www.vasyd.se/hylliekyrkovag
- > Just nu pågår ett stort VA-arbete vid Bergsgatan.
www.vasyd.se/bergsgatan

Så här fungerar det:

- > Tjänsten kräver att du är ansluten till en internetbank och har betalservice.
- > Gå in på din internetbank och anmäl dig till e-faktura från **VA SYD**.
- > Inom några dagar får du en bekräftelse via e-post om att VA SYD fått din anmälan.
- > Räkningarna kommer i fortsättningen att skickas till dig elektroniskt.
- > Du får ett meddelande via din internetbank när du fått en ny e-faktura. Öppna e-fakturan på datorskärmen för att kontrollera den och godkänna betalningen.

KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040 - 635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: kund@vasyd.se

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

www.vasyd.se

Årets nyårslöfte? -Drick kranvatten

Vad har du valt för nyårslöfte? Här kommer tre goda skäl till varför du ska dricka kranvatten:

- > Kranvatten är friskt och gott! Det klassas som livsmedel och därför ställs höga krav på kvalitén. Varje år tas upp till 900 prover på vattenkvalitén i Malmö och Lund.
- > Det är miljövänligt! Jämför med flaskvatten som transporteras många mil där avgaser belastar miljön. Dessutom måste du ju själv släpa hem flaskvattnet.
- > Du får det billigt - 1 öre litern. Du kan dricka 1000 liter vatten för att komma upp i samma pris som för en liter flaskvatten.



Tävla om fina flaskor

Nu lottar vi ut fem fina glasflaskor med tillhörande dricksglas tillverkade i återvunnet material. Design: Jamie Oliver.

Allt du behöver göra för att ha vinstchans är att skicka in svar på frågorna nedan, tillsammans med ditt namn, telefonnummer och adress till **vinna@vasyd.se** eller till "**Jamie Oliver**", VA SYD, Box 191, 201 21 Malmö. Vi vill ha ditt svar senast den 31 januari. Vinnarna meddelas personligen och presenteras på vår hemsida **www.vasyd.se** (tips: där kan du också hitta svaren på våra frågor)

1. Hur många liter vatten behöver vi i Sverige dricka om dagen?
A. 3-4 liter B. 1,5 - 2 liter C. 0,5 - 1 liter
2. Hur många liter vatten använder varje person i Sverige i genomsnitt varje dag?
A. 60 liter B. 1000 liter C. 180 liter
3. Hur mycket kostar en liter kranvatten från VA SYD?
A. 1 krona B. 1 öre C. 10 kronor



KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040 - 635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: kund@vasyd.se

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

www.vasyd.se