



AKTUELLT

Läs av din vattenmätare

Vid årsskiftet kommer vi att byta datorsystem. För att du ska få en så korrekt faktura som möjligt rekommenderar vi dig att läsa av din vattenmätare och rapportera in din vattenmätarställning till oss..

Gör det gärna innan den 10 november så vi hinner göra en eventuell korrigerig innan vårt nya system tas i bruk.

Du kan lämna din vattenmätarställning genom att:

- > Gå in på www.vasyd.se/vattenmatarstallning
- > Ringa 040 - 635 10 50
- > Svara på tidigare utskickat självavläsningskort

PÅ WEBBEN

Välj e-faktura du också!

Du vet väl att du kan få dina räkningar från VA SYD som e-fakturor? Betala dem på din internetbank, du klickar bara för att godkänna betalningen. Enkelt, bekvämt och säkert!

I stället för att få din räkning som en vanlig pappersfaktura kan du få den som e-faktura från oss. E-faktura gör det enklare och säkrare för dig som är internetbankkund att betala dina räkningar. Om du är ansluten till e-faktura får du räkningen via din internetbank. Du kan titta på den på skärmen och klickar

bara för att godkänna betalningen. Alla betalningsuppgifter är redan ifyllda. Tjänsten är kostnadsfri.

Den här räkningsbilagan får du självklart tillgång till fortfarande, men i digital form. Du hittar den via en länk på din e-faktura eller direkt på vår hemsida, www.vasyd.se/kundmeddelanden



Så här fungerar det:

- > Tjänsten kräver att du är ansluten till en internetbank och har betalservice.
- > Gå in på din internetbank och anmäl dig till e-faktura från **VA SYD**.
- > Inom några dagar får du en bekräftelse via e-post om att VA SYD fått din anmälan.
- > Räkningarna kommer i fortsättningen att skickas till dig elektroniskt.
- > Du får ett meddelande via din internetbank när du fått en ny e-faktura. Öppna e-fakturan på datorskärmen för att kontrollera den och godkänna betalningen.



KLIMATSMART!

Släng snuset i soppåsen!



Du som är snusare vet väl om att du inte ska kasta snuset i toaletten eller spola ut det i vasken? Det gäller både lös- och portionssnus. Snus innehåller ämnen som är skadliga för miljön och naturen. Släng det inte på gatan heller. I soppåsen, där hör det hemma. Dosan ska så klart sorteras som förpackning.

Dosera rätt!

Vet du om att svenskarna använder cirka 45 000 ton tvättmedel per år? Och att över 20 procent av detta är överdosering? Det är 10 000 ton tvättmedel som används helt i onödan per år!

För att varken belasta miljön eller din plånbok i onödan när du tvättar ska du veta vilken hårdhet vattnet har där du bor. Vattnets hårdhet är ett mått på hur mycket mineraler som det finns i vattnet, främst kalk. Ju mjukare vatten, desto mindre tvättmedel krävs.

Kolla vattnets hårdhetsgrad där du bor och ladda hem broschyren om tvättmedelsdosering på vår hemsida:

www.vasyd.se/doseraratt

Du kan även ringa vår kundservice på telefonnummer 040-635 10 00.



Vad gör du med vattnet?

Den genomsnittliga vattenförbrukningen i Sverige är ungefär 180 liter per person och dygn.

Alla 180 liter som en person förbrukar under ett dygn är av samma höga kvalitet. Vattnet håller dricksvattenkvalitet och är alltså livsmedelsklassat. Tänk att vi spolat i toaletten med dricksvatten... det är nästan FÖR lyxigt.

Kvaliteten kontrolleras ofta och regelbundet av personal på VA SYDs vattenlaboratorium på Bulltofta.

De största vattenmängderna i hushållen går åt till:

- 65 liter personlig hygien
- 35 liter toalett
- 35 liter disk
- 25 liter tvätt
- 10 liter mat och dryck
- 10 liter övrigt

Var med och tyck till!

Nu kan du passa på att säga din mening om vår hemsida, www.vasyd.se.

Under hela november månad kommer vi att genomföra en undersökning på vår hemsida för att ta reda på vad besökarna tycker om den. Passa på att vara med du också!

Allt du behöver göra för att delta, är att gå in på www.vasyd.se. Undersökningen kommer då att komma upp på din skärm automatiskt. Det tar bara ett par minuter att svara!

Tack på förhand för din medverkan, för visst är du med?

KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040-635 10 00
Växel: 040 - 635 00 00
E-post: kund@vasyd.se
Postadress: Box 191, 201 21 Malmö
www.vasyd.se