

JANUARI  
2012

ESLÖV

VASYD 

## VA SYD välkomnar Eslöv!

Från och med den 1 januari 2012 är Eslövs vatten- och avloppsverksamhet en del av VA SYD. Det innebär att vi tar över ansvaret för att leverera friskt kranvatten, rena avloppsvattnet och ta hand om dagvattnet i Eslövs kommun

VA SYD är ett kommunalförbund som levererar friskt dricksvatten och renar avloppsvatten i Burlöv, Lund och Malmö samt tar hand om avfallshanteringen i Burlöv och Malmö. Kommunalförbundet bildades 2008 kring Lunds och Malmös VA-verksamheter. Sedan dess har även Burlöv anslutit sig och nu välkomnar vi Eslöv som fjärde medlemskommun.

Välkommen med dina frågor till VA SYDs Kundservice:

040-635 10 00 eller kund@vasyd.se

Här lämnar du vattenmätarställningen:  
[www.vasyd.se/vattenmatarstallning](http://www.vasyd.se/vattenmatarstallning)

### Vad händer med min faktura?

Du som tidigare fått din faktura tre gånger om året får fortsättningsvis den fyra gånger om året. Övriga kunder får fakturan för samma perioder som tidigare.

## Betala gärna med e-faktura!

Du vet väl att du kan få dina fakturor från VA SYD som e-fakturor? Då får du fakturan direkt till din internetbank där du bara behöver klicka för att godkänna betalningen. Inga pappersfakturor eller långa OCR-nummer! Tjänsten är kostnadsfri. Enkelt, miljövänligt, bekvämt och säkert!

[www.vasyd.se/sjalvservice](http://www.vasyd.se/sjalvservice)

## ... eller med autogiro

Med autogiro får du din räkning som vanligt, ungefär 30 dagar före förfallodagen. Det enda du ska se till är att det finns tillräckligt med pengar på ditt bankkonto dagen före förfallodagen. Betalningen sker sedan automatiskt i rätt tid. Kvitto på din betalning får du via ditt kontoutdrag från banken.

[www.vasyd.se/sjalvservice](http://www.vasyd.se/sjalvservice)

### KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040 - 635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: kund@vasyd.se

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

[www.vasyd.se](http://www.vasyd.se)

JANUARI  
2012

VASYD

ESLÖV

## Ny vatten- och avloppstaxa

För boende i Eslövs kommun gäller ny VA-taxa från den 1 januari 2012. Taxan höjs med 4,9 % jämfört med gällande taxa från mars 2011. Beslut om taxan togs den 30 november i VA SYDs förbundsfullmäktige.

### VAD BETYDER DET I KRONOR OCH ÖREN FÖR EN VILLA?

För en villa i Eslöv med en förbrukning på 150 kubikmeter vatten per år ökar kostnaden med 21,67 kr per månad eller totalt med 260 kr per år.

För mer information om VA-taxan:  
[www.vasyd.se/va-taxaeslov](http://www.vasyd.se/va-taxaeslov)



## Sitter din vattenmätare frostfritt?

Tänk på att det är ditt ansvar att din vattenmätare är placerad i ett uppvärmt utrymme. Om din vattenmätare fryser sönder ska du tänka på följande:

- > För att undvika vattenskada ska du stänga ventilerna på bägge sidor om vattenmätaren.
- > Fungerar inte ventilerna inne vid vattenmätaren kan VA SYD stänga servisventilen ute i gatan.

Vid akuta stopp och läckor kontaktar du felanmälan dygnet runt på 040-635 10 00.



För miljön, nära dig.