

2011 SEPTEMBER



Här gräver vi nu...

På vår webbplats hittar du komplett och uppdaterad information samt kartor över vilka vägsträckor som påverkas av våra vatten- och avloppsledningsarbeten (VA-arbeten). Mest omfattande just nu är:

VA-arbeten: Lund

Vi bygger en ny vattenledning i Tornavägen från korsningen Sjögatan/Tornavägen upp till Norra verket, en sträcka på totalt ca 600 m.

www.vasyd.se/tornavagen

VA-arbeten: Malmö

Vi bygger ut spillvattenledningen och dagvattenledningen i Nobelvägen.

www.vasyd.se/nobelvagen

Tyck till och vinn!

Hur upplever du vår info i samband med VA-arbeten? Gå in på vasyd.se/tycktill och lämna din åsikt. Vi lottar ut två härliga badhanddukar bland de 25 första som tycker till.



VA SYD utför arbete på
vatten- och avloppsledningsnätet
Start: april Klart: september
040 - 635 10 00 www.vasyd.se/va-arbeten



DRICK KRANVATTEN!
Färskt • miljövänligt • närproducerat • billigt • nyttigt • gott
www.vasyd.se

378 mil ledningar fixar din vattenvardag

Vi levererar ditt dricksvatten genom rören i marken, vattentorn och ledningar hela vägen hem till din kran, din dusch, din tvättmaskin och din toalett. Vi tar sedan hand om allt vatten du har använt för att din vardag ska fungera smidigt. Vi sköter drift och underhåll av ledningar, pumpstationer och reningsverk i Burlöv, Lund och Malmö. Sammanlagt slingrar sig 378 mil vatten- och avloppsledningar av olika slag under marken i våra tre medlemskommuner.

VA SYD GRÄVER I GATAN

Vi jobbar hela tiden med att underhålla, förbättra och förnya vårt ledningsnät. Då och då måste vi självklart gräva oss ned till ledningarna. Vi är medvetna om att dessa grävarbeten kan påverka dig i din vardag och vi arbetar aktivt för att du och alla andra i omgivningen ska uppleva dessa vatten- och avloppsarbeten så smidigt som möjligt.

När vi gräver ner nya ledningar så planerar vi för att de skall ligga där i 100 år. Även i framtiden ska ju våra kunder ha tillgång till friskt kranvatten.

VAD TYCKER DU?

Hur upplever du informationen i samband med våra grävarbeten? Har du sett våra skyltar på stan? Har du kollat på vasyd.se/va-arbeten någon gång? Vi vill gärna veta om du har någon idé om hur vi skulle kunna serva dig bättre i dessa situationer.

Gå in på vasyd.se/tycktill och lämna din åsikt.

KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040 - 635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: kund@vasyd.se

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

www.vasyd.se



Du och din vattenmätare

Hemma hos dig har du en vattenmätare som mäter vattenförbrukningen i ditt hushåll. Förbrukningen mäts i m³ och är underlag för fakturan från oss. Själva vattenmätaren tillhör VA SYD och vi byter den vart åttonde år. Som fastighetsägare ansvarar du för att den inte skadas.

HUR BERÄKNAS KOSTNADEN?

Faktureringen av ditt vatten under året baseras på en uppskattad vattenförbrukning. Uppgifterna som ligger till grund för dessa beräkningar får vi från din vattenmätarställning. Till dig som bor i enbostadshus skickar vi ett självavläsningskort för mätarställningen en gång om året. Du kan antingen fylla i och posta kortet (frankeras ej, vi betalar portot), eller registrera vattenmätarställningen direkt på: www.vasyd.se/vattenmatarstallning

När din vattenmätarställning registrerats korrigeras kommande faktura så att det du betalar stämmer överens med din förbrukning. Om du upplever att din faktiska vattenförbrukning inte stämmer överens med den beräknade förbrukningen på din faktura kan det finnas flera olika orsaker till detta. En toalett kanske står och rinner? Ni kanske har blivit fler eller färre i huset? Lämna därför gärna in din vattenmätarställning flera gånger under året. Då blir din beräknade förbrukning så nära din verkliga förbrukning som möjligt. Detta gör du smidigast på: www.vasyd.se/vattenmatarstallning

INNAN VI SKA BYTA DIN VATTENMÄTARE...

När det är dags för oss att komma och byta din vattenmätare meddelar vi dig via brev. Innan vi kan komma och byta den behöver du kontrollera att ventilerna vid vattenmätaren lätt går att stänga och öppna. Sitter ventilerna fast eller inte håller tätt ska du ringa en VVS-firma för att få hjälp med ventilen. Kontakta alltid oss om vår föreslagna tid inte passar och du behöver byta tid.

Hur kontrollerar du din ventil?
- Se instruktionsfilmen!
Gå in på www.vasyd.se/ventil

Där har vi lagt upp en instruktionsfilm för att hjälpa dig! Har du frågor?
Kontakta Vattenmätarenheten på telefon 040-635 10 50

