

2010  
APRIL

VASYD

# VA SYD byter faktureringsystem

Därför ser fakturan lite annorlunda ut mot vad du är van vid. De flesta kunder fick en avslutande faktura i slutet av november och ingen faktura i december. Faktureringen kommer att återställas till din vanliga period igen under året.

## KONTAKTA OSS

Om det är något som du tycker inte stämmer eller om du har någon annan fråga gällande din faktura är det smidigast att mejla denna till [kund@vasyd.se](mailto:kund@vasyd.se). Självklart kan du nå oss som vanligt genom att ringa vår kundservice på 040- 635 10 00. Då har du även möjligheten att lämna ditt namn och telefonnummer i vår röstbrevlåda så att vi kan kontakta dig.

Tack för din hjälp!

## E-faktura

Du vet väl att du kan få dina fakturor från VA SYD som e-fakturor? Då får du fakturan direkt till din internetbank där du bara behöver klicka för att godkänna betalningen. Inga pappersfakturor eller långa OCR-nummer! Tjänsten är kostnadsfri. Enkelt, miljövänligt, bekvämt och säkert!

[www.vasyd.se](http://www.vasyd.se) > självservice

### Så här fungerar det:

- > Tjänsten kräver att du är ansluten till en internetbank och har betalservice.
- > Gå in på din internetbank och anmäl dig till e-faktura från **VA SYD**.
- > Inom några dagar får du en bekräftelse via e-post om att VA SYD fått din anmälan.
- > Fakturorna kommer i fortsättningen att skickas till dig elektroniskt.
- > Du får ett meddelande via din internetbank när du fått en ny e-faktura. Öppna e-fakturan på datorskärmen för att kontrollera den och godkänna betalningen.

## KONTAKTA OSS GÄRNA

Kundservice: 040-635 10 00

Växel: 040 - 635 00 00

E-post: [kund@vasyd.se](mailto:kund@vasyd.se)

Postadress: Box 191, 201 21 Malmö

[www.vasyd.se](http://www.vasyd.se)